

**Распоряжение Правительства РФ от 30.03.2013 N 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы»**

**Распоряжение Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 гг.»**

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы.
2. Определить Минтруд России координатором по реализации плана, утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

Д. Медведев

**План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 487-р)**

|   | <b>Срок исполнения</b>  | <b>Ответственные исполнители</b> | <b>Результат мероприятий</b>             |   |
|---|---|----------------------------------|--|---|
| <b>I. Меры институционального характера</b> |   |                                  |  |   |
| 1.  | Внесение изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям" в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги: при оказании финансовой поддержки программ социально ориентированных некоммерческих организаций; при предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ | II квартал 2013 г.               | Минэкономразвития России, Минтруд России | проект постановления Правительства Российской Федерации |

|    |  |                     |  |  |
|----|--|---------------------|--|--|
|    | поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций   |                     |  |  |
| 2. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций | I квартал 2014 г.   | Минтруд<br>Минздрав<br>Минкультуры<br>Минспорт<br>Минэкономразвития<br>России, Минюст России                                 | доклад<br>Правительство<br>Российской<br>Федерации |
| 3. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания   | I квартал 2014 г.   | Минтруд<br>Минздрав<br>Минкультуры<br>Минспорт<br>Минюст России<br>России,   | доклад<br>Правительство<br>Российской<br>Федерации |
| 4. | Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и   | III квартал 2013 г. | Минобрнауки<br>Минздрав<br>Минкультуры<br>Минтруд<br>Минспорт<br>России,<br>России,<br>России,<br>России,<br>Минспорт России | ведомственные<br>правовые акты                     |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | спорт), на основе результатов пилотных проектов  |  |   |  |
| 5.   | Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг   | II квартал 2013 г.                             | Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | нормативные правовые акты  |
| <b>II. Меры организационного характера</b> |  |  |   |  |
| 6.   | Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание) | II-III квартал 2013 г.                         | Минобрнауки России, Минкультуры России, Минздрав России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | нормативные правовые акты  |
| 7.   | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих учреждений                | II квартал 2013 г.                             | Минобрнауки России, Минздрав России, Минтруд России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | нормативные правовые акты, ведомственные акты, информационные письма |
| 8.   | Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных)   | IV квартал 2013 г. в течение 2013 г. постоянно | федеральные органы исполнительной власти органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления  | правовые акты  |

|    |   |           |   |  |
|----|---|-----------|---|--|
|    | учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества; организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений (в случае образования общественных советов) |           |   |  |
| 9. | Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений и результатах этой оценки на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных (муниципальных) учреждений и в средствах массовой информации;   | постоянно | Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | размещение информации в публичных источниках |

|     |  |                                      |   |  |
|-----|--|--------------------------------------|---|--|
|     | организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества социальных услуг и выработки предложений по совершенствованию этой системы; обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг |                                      |   |  |
| 10. | Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг   | до 1 марта 2014 г., далее - ежегодно | Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | доклад в<br>Правительство Российской Федерации |
| 11. | Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы  | до 1 марта 2014 г., далее - ежегодно | Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации                      | доклад в<br>Правительство Российской Федерации |